

公募要項

ロイヤルカナン ペテリナリーヘルスニュートリション製品 認定オンライン販売事業者

2024年冬頃より、共立製薬株式会社（以下、「当社」）はロイヤルカナンペテリナリーヘルスニュートリション製品において、当社およびロイヤルカナンが認定する認定事業者と直接の取引を行う事業（以下本事業）を開始するにあたり、認定オンライン販売事業者を以下のとおり公募致します。

1. 公募趣旨

ロイヤルカナン ペテリナリーヘルスニュートリション製品（別紙1参照）（以下「本製品」）は、一般的なペットフードとは異なる特別な管理を必要とし、療法食の有用性が期待どおり発揮されるには、獣医師の診療指導を受けることを強く推奨されるペットフードになります。これまで、当社及びロイヤルカナンは、療法食及び関連一般食等が予め獣医師による適切な診療・指導を受けた上で販売されるという基本方針（以下「販売基本方針」という。）を設け、一部製品（以下「Dライン製品」）について、動物病院のみを通じて販売を行ってきました。

この度、当社及びロイヤルカナンは、Dライン製品に限らず、あらゆる療法食及び関連一般食等について、販売基本方針の遵守を確保し、療法食及び関連一般食等の有用性が期待どおり発揮される形で犬猫に給与される体制を新たに整備することを決定しました。2024年冬以降、当社により、本製品を販売するために運営されているElectronic Commerce サイト（以下「認定オンラインストア」）上で本製品を販売することを認められたインターネット販売事業者（以下「認定オンライン販売事業者」）と新たに直接の取引を開始することとしたため、認定オンライン販売事業者の新規公募を行います。

2024年冬以降、認定オンライン販売事業者は、販売基本方針に適合した形で認定オンラインストアにおいて本製品を直接消費者に対して販売することができます。

2. 応募条件

- (1) 法令等を遵守した企業経営と企業倫理により、公正で誠実な事業活動を行っている企業等であること。
 - (2) 事業内容を遂行できる十分な資力、信用等を有する企業等であること
 - (3) 当社およびロイヤルカナンが定める販売基本方針の趣旨を尊重し、協力すること
 - (4) 本製品を販売するために必要な Electronic Commerce サイトを有し、継続的に運営していくこと
 - (5) 現在及び将来において、消費者向けのペット用品専門サイトを運営すること
 - (6) 日本国内の顧客を対象としており、全国配送可能な配送能力を有していること
- *企業等のグループで応募する場合は、必ず代表企業を選任し、その代表企業が手続きを行ってください。

3. 応募期間

2023年12月14日(木) 10時00分 ~ 12月28日(木) 16時00分

4. 応募方法

応募先は下記の応募フォームへ必要事項を記入のうえ申請ください。

共立製薬株式会社 2023年度ロイヤルカナン ペテリナリーダイエット製品
認定オンライン販売事業者応募フォーム

* URL は 12 月 14 日以降に公開となります。

記載内容は別紙2参照

5. 選考

(1) 決定方法

応募された事業者との取引についての採否は、上記応募フォーマットへの入力内容をもとに、認定オンライン事業者評価委員会にて審査し採否を決定します。

[審査の主なポイント]

- ア 販売基本方針を理解し、本流通制度の意義を理解しているか
(流通への理解)
- イ 獣医療について理解をしており、療法食の特性を理解したうえで適切な取り扱いができるか
(獣医療業界・療法食への理解)
- ウ EC サイトにおいて、利用するペットオーナーの利便性を担保し、適切なサービスを提供することができるか
(EC サイト運営能力)
- エ 以下に該当しない事業者であること
(該当するとされた場合は、不採択、採択決定の取消の措置を行います)
 - ① 応募資格を有さない事業者
 - ② 公序良俗に反する事業者
 - ③ EC サイトの運営業務を他社へ外注又は委託する事業者
 - ④ その他応募条件を満たさない事業者

(2) 会計に係る審査

認定オンライン事業者評価委員会により財務諸表等の審査を行います。審査の結果、経営状況等に問題がある場合は、追加資料の提出を求める等により確認を行うことがあります。追加資料の提出に応じない、又は追加資料を確認した結果、問題が解消されない場合は、不採択、採択決定の取消の措置をする場合があります。

6. 審査結果

審査結果は2024年1月17日ごろまでにEメールにて通知します。

7. 問い合わせ先

- (1) 質疑は質疑内容について要旨を簡潔にまとめた上、電子メールにて送付先に提出してください。電子メールを送信する際の件名は「【認定オンライン販売事業に関する質疑】+事業者名」としてください。

なお、電話、FAX 及び郵送による質疑は受け付けておりません。

- (2) 電子メールの受信確認後、受信確認の電子メールを返信いたします。

- (3) 質疑受付期間及び電子メール送付先は以下の通りです。

質疑受付期間：2023 年 12 月 1 日（金） 15 時 00 分から

2023 年 12 月 25 日（土） 16 時 00 分まで

電子メール送付先：認定オンライン販売事業者公募事務局

ks_certified-e@kyoritsuseiyaku.com

- (4) 受け付けた質疑に対する回答は、受信確認の電子メール返信後、おおむね 2 週間以内に、共立製薬会社公式コーポレートサイト認定オンライン販売事業者公募特設ページにて掲載いたします。（回答にあたって、質疑者の企業名等は公表しません）

なお、質疑者の技術、ノウハウ等に係る事項、権利、その他正当な利益を害する恐れのあるものと認めたものについては、コーポレートサイトに掲載せず、個別に回答することがあります。また、質疑にあたらないと解されるものについては回答しないことがあります。

8. スケジュール

2023 年 12 月 1 日	募集要項配布開始
2023 年 12 月 1 日	質疑受付開始
2023 年 12 月 14 日	募集受付開始
2023 年 12 月 25 日	質疑受付終了
2023 年 12 月 28 日	募集受付終了
(約二週間)	審査
2024 年 1 月 17 日頃まで	結果の通知
2024 年 1 月中旬以降	当選事業者へ個別打ち合わせ
2024 年 1 月~2 月ごろ	契約の締結
(契約締結後)	業務すり合わせ/システム連携着手

9. 情報の取り扱いについて

ご入力いただいた情報については、上記5. 記載の選考のためにのみ利用し、また、情報の漏えい等が起きることのないよう、厳に秘密情報として保持・管理いたします。情報のうち個人情報については、当社プライバシーポリシーに従い適正に管理いたします。また、利用目的達成のため、ご入力いただいた個人情報の各項目を、当社のグループ会社、ロイヤルカナン等、利用目的達成に必要な範囲において当社と連携又は関係する各関係先（第三者）に提供することがあります。

(別紙1)

本製品

下記に定めるロイヤルカナン ベテリナリーヘルスニュートリション製品について、当社は、ロイヤルカナンと合意のうえ、いつでも追加又は変更できるものとする。

製品名：

ロイヤルカナン ベテリナリーヘルスニュートリションシリーズ全製品及び一部ロイヤルカナン 犬用サイズヘルスニュートリション・猫用フォーラインヘルスニュートリションバース&グロースシリーズ

(別紙2)

認定オンライン販売事業者公募フォーマット 記載内容

会社名	
所在地	
責任者名(代表者名)	
担当者名	
部署名	
役職	
担当者連絡先(TEL)	
担当者連絡先(メール)	
設立(創業)年月日	
資本金(円)	
従業員数	
主な事業の内容	
貴社販売サイト名	
貴社販売サイトURL	

認定オンライン事業者応募条件の確認

1. 流通制度の目的的理解	本取り組みは、「すべてのペットに対して適切な栄養指導をすること」を目的としており、本流通制度の目的へのご理解と遵守を確認していただき、承諾すること。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
2. ペット専門店としての取り扱い	食事療法食とは、すなわち栄養成分の量や比率が調整又は特別な方法で製造され、獣医師の診療・指導に基づく食事療法において給与することを意図したペットフード及び獣医師の診療・指導に基づく販売が適切な一般食等(以下「関連一般食等」という。)である。療法食は、一般的なペットフードとは異なる特別な管理を必要とし、療法食の有用性が期待どおり発揮されるには、獣医師の診療指導を受けることを強く推奨されるペットフードである。そのため、その取扱いは他の雑貨とは異なり、保管や梱包、輸送、消費者からの問い合わせ対応に専門的な知識と経験が必要である。また療法食をショップのサイトへ掲載する場合は薬機法を遵守する必要がある、専門知識が必要となる。そのため、こうした専門知識を有することの証としてペット用品専門サイトであること、またペットフードのオンラインでの販売実績がある企業を認定ショップの条件とする。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾

	<p>*ペット用品専用サイトとはペット用品の販売を専門とし、ペット用品以外の一般の日用品（ペット用品以外の物品であって、人の日常生活を維持するために人が仕様する衣服・食料・家電製品等の動産をいう。）の販売を行っていないウェブサイトを目指す。</p> <p>日用品を扱っているサイトとペット用品専門サイトがある場合は、サイト及び決済を分ける必要がある。ペット用品専門店としての品揃えとなっており、人間用の家電/家具/雑貨などの販売がないこと。</p>	
3. ロイヤルカナ ンペットショップ 部門製品を同サイ ト内において取り 扱っていない	<p>以下の理由からロイヤルカナペットショップ部門製品（PSR 製品）を同会計単位サイト内で取り扱いしていないことを条件とする。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ペットオーナーの自己判断で療法食から総合栄養食へ変更してしまう機会を極力減らすため 2. EC サイト問い合わせ窓口での対応の混乱を避けるため（総合栄養食の場合は窓口での専門的な積極的なアドバイス＝推奨が奨励されている） 	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
4. 専用ウェブペ ージの作成	<p>獣医師の指導をもとに購入する消費者が、目的のフードを迷うことなく購入できるようにする必要がある。認定オンラインストアは、本製品の販売専用のウェブページ（以下「専用ウェブページ」という。）を含まなければならない。本製品は、当該専用ウェブページ上に表示されるものとする。専用ウェブページは、本製品の販売のみに供するものとし、消費者がロイヤルカナブランドの哲学や価値観を理解できるようなものでなければならない。認定オンライン販売事業者は、専用ウェブページの重要な部分に、販売する本製品を目立つように表示するものとする。また、専用ウェブページは、認定オンラインストアのトップページからアクセスできるようにしなければならない。</p>	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
5. 専用ウェブペ ージ内で、他社広 告を表示しないこ と	<p>療法食を必要としている犬・猫は、何らかの疾患やリスクを持っており獣医師の診断を受けているため、その消費者が関係のない情報に誘引され、獣医師の意図しない製品の給与が行われることは避ける必要がある。専用ウェブページには、本製品と関係のない情報（バナー広告を含むが、これに限定されない）を含まないものとする。</p>	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
6. 専用ウェブペ ージでは他の総合	<p>認定オンラインストア上で獣医師の推奨を変更してはならず、本製品対象であったとしても、専用ウェブページ上では総合栄養食</p>	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾

栄養食や療法食を関連/おすすめ商品として表示しない	や本製品以外の療法食を関連/おすすめ製品として広告表示をしない。	
7. 製品情報の最新の状態維持	認定オンライン販売事業者として、消費者に対して正しい情報を伝えるために最新の状態を維持すること。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
8. 認定オンライン販売事業者としての品揃え	認定オンライン販売事業者としての品揃えを確保するため、取り扱う製品群のSKU（最小管理単位）90%以上を販売すること。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
9. 消費者に対してお試し機会提供	認定オンライン販売事業者としての品揃えを確保するため、取扱いのある本製品につき、トライアル用のサイズ（当該製品の最小サイズ）を販売すること。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
10. 認定オンラインストア内に問い合わせ窓口の設定	認定オンライン販売事業者は、本製品に関する消費者からの質問に対応するため、問い合わせ窓口を設置し、認定オンラインストア上に受付時間を明記した上で、当該受付時間中は消費者からの問い合わせに対応しなければならない。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
11. 消費者の購入数上限	療法食の特性上、一度に大量に購入し、獣医師の診療なく使用し続けることは不適切である。認定オンライン販売事業者は、消費者が公式オンラインストアで購入する同一製品における一回当たりの注文数を最大12個までとなるようシステム制御する。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
12. ストア内に認証マークの掲載	認定オンライン販売事業者は、当該認定オンライン販売事業者が当社により認定された事業者であることを消費者が認識できるように、専用ウェブページにおいて、共立製薬及びロイヤルカナンが提供する認定マークを表示しなければならない。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
13. 公式HPへのハイパーリンク設置	認定オンライン販売事業者は販売基本方針を理解したパートナー企業である証として、認定オンラインストアのサイト内にロイヤルカナン公式サイトへのハイパーリンクを作成することに同意する。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
14. 認定オンライン販売事業者は、獣医師の推奨を変更するような誘導をしない	認定オンライン販売事業者が独自の情報発信をする際は、本製品を推奨したり獣医師の推奨を変更するような表現・手法を取らないこと。また、当該情報発信にあたり、関連する法令を遵守すること。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
15. 日本全国配送可能であること	認定オンライン販売事業者として、療法食を必要とする消費者へ商品を届けるため、全国への配送が可能であること。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾

16. 配送対応条件への理解	認定オンライン販売事業者として、消費者から注文を受けた後、最長で2営業日以内に注文品を発送しなければならない。また、指定された時間内に製品を配送することのできる配送業者を確保するように努めること。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
17. 注文単位への合意	共立製薬株式会社への発注について、最小単位は1製品1ケースからとし、1注文あたり1パレット（18ケース）以上となるように注文することを必須とする。また可能な限りチャーター分（16～18パレット）の注文になるように努めること。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
18. 品質管理への合意	認定オンライン販売事業者は、ペットフードの取扱いは他の雑貨とは異なり一種の食品であることを認識し、その保管は高温多湿を避け、直射日光のあたらない、なるべく冷暗所にて保管することを約束する。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾
19. システム開発の合意	認定オンライン販売事業者として、販売基本方針に適合した形で本製品を販売することを担保するため、必要な自己の負担と責任において、共立製薬株式会社が定めるシステムへの接続に必要なオンラインストアの改修を行い、当社システムへの接続を行うものとする。	<input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 非承諾

下記の質問にお答えください

① 貴社 EC サービスの強みを教えてください（文字数 1000 文字まで）
②ロイヤルカナン製品国内販売代理店である共立製薬及び本製品のメーカーであるロイヤルカナンとビジネスを行っていくうえで、何が重要だと考えますか。また、それはなぜですか？ （文字数 1000 文字まで）
③療法食を EC サイトで取り扱うにあたり、販売事業者はどのようなことを配慮することが望ましいと考えますか？（獣医療や療法食の視点を交えてお答えください。）（文字数 1000 文字まで）